

Algemene leveringsvoorwaarden | Bokkens ECS B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- Bokkens ECS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bokkens ECS B.V., de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden, gevestigd aan Vincent van Goghlaan 53, 7545 RL te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93498969.
 - Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie Bokkens ECS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
 - Partijen: Bokkens ECS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Bokkens ECS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
 - Diensten/Dienstverlening: de prestaties waartoe Bokkens ECS zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, hardware- en software-engineering, testbegeleiding en daaraan verwante diensten, alsook projectmanagement.
 - Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht mondeling dan wel Schriftelijk Aanbod met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Bokkens ECS, maar ook een mondeling voorstel.
 - Schriftelijk: traditionele schriftelijke communicatie en communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de eventueel door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Bokkens ECS. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een Aanbod kan tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door Bokkens ECS worden herroepen.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een Aanbod, binden Bokkens ECS niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel door Bokkens ECS aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bokkens ECS anders aangeeft.
- Indien Bokkens ECS de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Bokkens ECS voorgeschreven wijze, aan Bokkens ECS verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Bokkens ECS verstrekte informatie. Bokkens ECS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat hij Bokkens ECS alle voor de uitvoering van de Dienstverlening nodige medewerking en bevoegdheden en autorisaties verleent.
- Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat Bokkens ECS kosteloos kan beschikken over alle in redelijkheid door Bokkens ECS gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel andere door de Opdrachtgever aangewezen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Bokkens ECS en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Bokkens ECS mogelijk te maken.
- Voordat de Opdrachtgever of een derde met behulp van de door Bokkens ECS opgeleverde resultaten van de Diensten systemen, installaties of andere toepassingen daadwerkelijk in gebruik neemt, is de Opdrachtgever verplicht om een zogeheten Site Acceptance Test uit te voeren of te laten uitvoeren. Deze test dient met behulp van een simulatie die de praktijksituatie zoveel mogelijk benadert, te waarborgen dat de resultaten van de Diensten correct functioneren onder de feitelijke omstandigheden ter plaatse. Indien de Opdrachtgever nalaat een dergelijke test uit te voeren, is Bokkens ECS niet aansprakelijk voor een eventuele foutieve werking van het systeem, de installatie of andere toepassing en de eventuele schade die daaruit voortvloeit.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- Bokkens ECS spant zich in om de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch betreffen deze termijnen slechts indicatieve, niet fatale termijnen. Het verzuim van Bokkens ECS treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Bokkens ECS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Bokkens ECS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Mits dit eventuele verzuim van Bokkens ECS zulks redelijkerwijs rechtvaardigt, biedt verzuim van Bokkens ECS de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Na overleg en toestemming van de Opdrachtgever is Bokkens ECS gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- Als een deel van de Overeenkomst met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever door een of meerdere derden wordt uitgevoerd, is Bokkens ECS niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een handelen of nalaten van die derde(n). Vorenstaande geldt onverminderd de inspanningsverplichting van Bokkens ECS om derden, op basis van deskundigheid en verantwoordelijkheid, zorgvuldig te selecteren, tenzij de Opdrachtgever de betreffende derde(n) voordraagt.

ARTIKEL 7. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de overeengekomen Diensten, tenzij de Dienstverlening projectmanagement betreft.
- Een Overeenkomst betreffende projectmanagement wordt aangegaan voor de duur van het project. Indien met betrekking tot het project een (verwachte) einddatum is overeengekomen, is Bokkens ECS, voor zolang het project niet is afgerond, beschikbaar tot de (verwachte) einddatum van het project. Indien geen (verwachte) einddatum is overeengekomen dan wel deze is verstreken voordat het project is geëindigd, eindigt de Overeenkomst door opzegging per e-mail door een der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is hij aan Bokkens ECS verschuldigd een vergoeding naar evenredigheid van de eventueel reeds verleende Diensten, alsook een vergoeding van de eventueel reeds door Bokkens ECS gemaakte kosten.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

- Bokkens ECS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Bokkens ECS geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer om andere reden, rampen, overheidsmaatregelen, vervoersbeperkingen, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand en overstroming.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Bokkens ECS bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is Bokkens ECS bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Bokkens ECS is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Bokkens ECS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Bokkens ECS uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
- Bokkens ECS is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Bokkens ECS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Bokkens ECS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Bokkens ECS jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Bokkens ECS dientengevolge lijdt.
- Indien Bokkens ECS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. | TARIEVEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de tarieven waartegen de Diensten worden verleend en de eventueel bijkomende door de Opdrachtgever te vergoeden kosten, zoals reis- en verblijfskosten, uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Alle door Bokkens ECS vermelde en door de Opdrachtgever aan Bokkens ECS verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- Indien en voor zover hierover niet uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken zijn gemaakt, is Bokkens ECS, in geval van een vaste prijs, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling in termijnen van de Opdrachtgever te vorderen. In geval van een uurtarief geschiedt facturering maandelijks op basis van nacalculatie.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Bokkens ECS hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Bokkens ECS is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Bokkens ECS verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt Bokkens ECS zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Bokkens ECS kan in het kader van een inspanningsverbintenis nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Door Bokkens ECS vervaardigde schema's en opgestelde specificaties worden naar beste inzicht en vermogen opgesteld. Indien deze schema's en/of specificaties worden aangewend door paneelbouwers of andere derden, komt het voor hun eigen rekening en risico om de deugdelijkheid en toepasbaarheid daarvan zelfstandig te onderzoeken. Bokkens ECS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijze waarop derden gebruikmaken van deze schema's en/of specificaties, waaronder mede begrepen onjuiste toepassing, interpretatiefouten of gebrekkige controle door bedoelde derden. De verantwoordelijkheid voor het uiteindelijke gebruik van op basis van de Diensten van Bokkens ECS vervaardigde eindproducten rust volledig bij de Opdrachtgever.
- Bokkens ECS is niet aansprakelijk voor enige gevolgen, direct of indirect, voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving of andere door de overheid opgelegde verplichtingen, inclusief eventuele noodzakelijke aanpassingen van de Dienstverlening of daaruit voortvloeiende kosten voor Opdrachtgever.
- Bokkens ECS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Voorts is Bokkens ECS nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet in voldoende mate nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden aldus mede begrepen).
- Aansprakelijkheid van Bokkens ECS voor zowel directe als indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Bokkens ECS voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene leveringsvoorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Bokkens ECS gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Bokkens ECS of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- In geval niettegenstaande de in deze algemene leveringsvoorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Bokkens ECS mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bokkens ECS in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Bokkens ECS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Bokkens ECS dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering in verband met de stelling dat de door Bokkens ECS verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen een maand na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Bokkens ECS.
- Onverminderd de vervalttermijn als bedoeld in het vorige lid, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Bokkens ECS 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld.
- De Opdrachtgever vrijwaart Bokkens ECS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Bokkens ECS toerekenbaar is. Indien Bokkens ECS uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bokkens ECS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bokkens ECS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bokkens ECS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

- Ten aanzien van door Bokkens ECS vervaardigde schema's, opgestelde specificaties, vervaardigde software, alsook op andere door Bokkens ECS, in welke vorm dan ook, verstrekte gegevens waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Bokkens ECS rust, behoudt Bokkens ECS zich de rechten van intellectuele eigendom voor. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht op door Bokkens ECS vervaardigde schema's, opgestelde specificaties, vervaardigde software en dergelijke en wel voor de doeleinden die uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeien. Dit gebruiksrecht vervalt met onmiddellijke ingang indien de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst.
- Een inbreuk van de Opdrachtgever op het gebruiksrecht of de intellectuele eigendomsrechten van Bokkens ECS zoals bedoeld in het vorige lid, verplicht de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade die Bokkens ECS dientengevolge lijdt. Voorts is Bokkens ECS in dat geval gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Bokkens ECS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
- Indien deze algemene leveringsvoorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.